

唐山海港经济开发区管理委员会

是否同意公开：是

办理结果：A

建议字〔2025〕4号

唐山海港经济开发区管理委员会 对唐山市第十六届人民代表大会第六次会议 第60号建议的答复

刘宏侠代表：

您提出的“关于社区推广一键通应急呼叫系统”的建议已收悉，结合我区工作实际，现答复如下：

一、总体情况

海港区港城街道12个社区已基本达到老年人日间照料全覆盖，满足“十五分钟养老生活圈”。为进一步做好辖区老年人健康管理及医疗救治服务，提升老年人健康水平，卫健部门持续为老年人提供家庭医生签约服务。

二、工作开展情况

海港区港城街道60岁以上常住老人8500余人，独居老人80余人（占老年人口0.10%），独居、空巢老人面临突发疾病、

跌倒等意外情况时难以及时求助的情况。结合老人实际情况优化联系机制,对支持快捷键设置的手机,将特定数字键设为快捷键,实现一键拨打家庭医生电话;对不支持快捷键设置的手机,以“A+姓名+联系电话”的格式存入通讯录首位,确保老人能便捷实现“一键”拨号,快速联系家庭医生。同时要求家庭医生保持 24 小时开机,首接电话人为第一责任人,需根据老人病情描述积极提供相应健康服务。

三、下步工作计划

海港区将统筹民政、港城街道等职能部门结合物业服务企业摸排社区特殊群体数量及分布,对 60 岁以上的社区老年人按正常、残疾、独居等类建立人员台账,通过问卷、座谈会征求居民对系统功能的需求,为下一步征求老年人家庭安装设备打下数据基础。

唐山海港开发区管委会

2025 年 7 月 7 日



领导签发: 张秋月

联系人及电话: 张艺赢 2913381

抄送: 市人大常委会选任代工委, 市政府办公室。